

Политика конфиденциальности

Для ООО «РАДАРМИ» важна конфиденциальность клиентов. В настоящем документе отмечена политика конфиденциальности, информация о стране, а также описание информации, которая представлена на сайте theradar.by и в мобильном приложении «Под защитой», как она используется и защищается.

Кто мы

ООО «РАДАРМИ» (далее по тексту - «мы», «нас», «наш») – компания, оказывающая услуги, ориентированные на персональную безопасность. В данном документе описывается наша политика конфиденциальности Вашей личной информации, а также условия использования Услуг (далее по тексту – «Приложение», «веб-сайт», «аккаунт») в соответствии с условиями Лицензионного Соглашения с Клиентом.

Мы обновили нашу политику конфиденциальности для поддержки реализации GDPR (Общего регламента защиты данных), который регулирует контроль и / или обработку персональных данных или субъектов данных в Европейском Союзе. Несмотря на то, что новые правила применяются в ЕС, мы делаем эти улучшения для всех наших пользователей во всём мире.

Устанавливая приложение или используя веб-сайт, Вы подтверждаете, что являетесь владельцем устройства или имеет право на установку программы на него.

Какие данные мы собираем

- **Адреса электронной почты (e-mail)**

Мы используем Ваш e-mail для поддержания связи с Вами. Мы не отправляем на адрес Вашей электронной почты спам, а также не продаём и не передаём Ваш e-mail другим лицам. Мы можем отправлять Вам электронные письма, касающиеся Вашего аккаунта или устройства. Это могут быть автоматические оповещения программы в отношении Ваших потерянных или украденных устройств, а также инструкции по восстановлению пароля. Письма также могут содержать данные о местонахождении или другую информацию, предназначенную для того, чтобы помочь Вам найти Ваш телефон. Также это может быть информация о новых продуктах и услугах, которые мы предлагаем.

- **Полное имя**

Мы запрашиваем Ваше полное имя для регистрации аккаунта, для идентификации аккаунта пользователя и для связи с Вами сотрудников контакт-центра. Полное имя используется для приветствия при входе в систему или обращения по имени в электронных письмах.

- **Данные о местонахождении**

Приложение может получать данные о местонахождении Вашего устройства в любое время, в соответствии с Вашими настройками. Эти данные могут храниться на нашем сервере и отображаться в Вашем профиле или отправляться по электронной почте. Основной целью сбора данных о местонахождении является отслеживание устройства в случае его потери или кражи.

- **Номер телефона**

Приложение может получить Ваш номер телефона. Обычно он определяется автоматически. Это помогает определить SIM-карту Вашего устройства и установить приложение. Мы не продаем Ваш номер телефона и не передаем его третьим лицам.

- **Контакты**

Приложение может получать и загружать Ваши контакты в Ваш аккаунт. Данные о контактах шифруются до, во время и после загрузки. Мы не продаём данные о контактах и не продаём их третьим лицам. Только Вы можете получить доступ к этим данным с Вашего профиля.

- **Текстовые сообщения**

Приложение может распознавать Ваши входящие текстовые сообщения типа <#> Your verification code, используя сервис Google SMS Retriever API. Данная функция необходима для авторизации пользователя мобильного оператора. Ваши текстовые сообщения не сохраняются в приложении и не загружаются на наши серверы. Приложение также может формировать текст уведомления для активации услуги мобильного оператора.

- **Фотографии**

Приложение может делать снимки с камеры телефона: по Вашему запросу и при попытке разблокировки устройства. Эти фотографии загружаются на наши серверы, и Вы можете просматривать их, используя Ваш аккаунт. Изображения удаляются с наших серверов через 1 (один) год или по Вашему запросу. Фотографии могут быть сохранены на Вашем устройстве. Они не удаляются приложением самостоятельно.

- **Данные Wi-Fi**

Приложение может использовать данные Wi-Fi для определения местонахождения Вашего устройства.

- **IP-адреса**

Приложение может использовать IP-адрес Вашего устройства для определения местонахождения Вашего устройства, а также хранить записи о том, когда и где устройство связывалось с нашими серверами.

Как мы храним данные

Все данные хранятся на наших защищённых веб-серверах. Основная цель сбора данной информации – помощь в поисках утерянного устройства.

Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать полученную информацию, третьим лицам в объёмах, необходимых для предоставления сервиса. Информация может включать Ваше полное имя и номер телефона, который будет использоваться службой доставки в случае, если Ваш телефон был потерян.

Аналитика

Мы используем данные, собранные через приложение и веб-сайт для аналитики, чтобы лучше понять, как используются наши услуги. Например, мы анализируем данные о посещении наших сайтов и приложений для дальнейшей оптимизации услуги. Для этого мы используем различные инструменты, в том числе Google Analytics и Apps Flyer.

Как долго мы храним данные

Доступ к учётной записи бессрочный. Мы сохраняем основную информацию, такую как имя, адрес электронной почты, идентификаторы устройства и номер телефона. Вся остальная информация, включая данные о местонахождении, контакты и фотографии, сделанные с помощью камеры, может быть удалена через 12 (двенадцать) месяцев.

Право на удаление данных

Чтобы удалить все данные об устройстве, Вы можете удалить это устройство из своего аккаунта. При удалении устройства из Вашего аккаунта все данные, связанные с этим устройством, будут удалены с наших серверов. Если Вы хотите удалить все данные о себе, Вы можете связаться с нами по адресу help@theradar.by и Ваш аккаунт будет полностью удалён из наших серверов.

Log-файлы

Мы собираем и используем данные, содержащиеся в лог-файлах. Информация в лог-файлах включая Ваш IP-адрес (интернет-протокол), данные интернет-провайдера, браузер,

использованный для посещения нашего сайта, время и страницы, которые Вы посетили на нашем сайте. Информация используется для внутреннего анализа и для улучшения наполнения нашей веб-страницы.

Cookies

Наш сайт использует Cookies, чтобы идентифицировать Вас, а также позволяет улучшать наш веб-сайт. Файлы cookie - это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который мы сохраняем в Вашем браузере или на жёстком диске Вашего компьютера с Вашего согласия. Наш веб-сайт может размещать и получать доступ к некоторым сторонним файлам Cookie представленных на Вашем компьютере или устройстве.

Первичные Файлы cookie - это файлы, которые размещены непосредственно нами и используются только нами. Мы используем файлы Cookie, чтобы упростить и улучшить использование нашего веб-сайта, а также предоставить и улучшить наши услуги. Используя наш сайт, Вы можете получать сторонние файлы Cookie на Ваш компьютер.

Мы не собираем Cookies без Вашего согласия. Исключением являются технические файлы cookie, которые необходимы для функционирования нашего сайта.

Ваше согласие

Используя наше приложение или сайт, Вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности. Если Вы больше не хотите пользоваться сайтом или приложением, свяжитесь с нами по адресу help@theradar.by.

Если Вам нужна дополнительная информация или у Вас есть вопросы о нашей политике конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте help@theradar.by.